

Representaciones sociales de la Educación a Distancia: Análisis de investigaciones *

¹ Néstor Leal Ortiz

¹ Doctor en Ciencias Sociales, Magister Scientiarum y Licenciado en Psicología, egresado de la Universidad Central de Venezuela. Especialista en Epistemología y Gnoseología, Universidad de León, España. Postdoctorados en Métodos Cualitativos de Investigación Social y Método Fenomenológico (Alemania-Holanda).

Correo: lealoster@gmail.com

Recibido: Enero 2018

Aceptado: Marzo 2018

RESUMEN

El presente artículo analiza una serie de investigaciones centradas en diversos aspectos de la Educación a Distancia (EaD), que son abordados a la luz de la teoría de las representaciones sociales (RS). El texto se inicia con una exposición resumida de aquellos elementos conceptuales básicos de la teoría en cuestión, presentando luego el procedimiento seguido para el tratamiento de las investigaciones acá consideradas. Expuestos los resultados y su correspondiente discusión, se hacen una serie de planteamientos finales, que buscan destacar la relevancia de este enfoque, para comprender la manera cómo es concebida esta modalidad, desde la perspectiva de los actores sociales involucrados en ella.

Palabras claves: Representaciones Sociales, Educación a Distancia, Significados de la Educación a Distancia

Social Representations of Distance Education: Research Analysis

ABSTRACT

This article analyzes a series of research focused on different aspects of Distance Education (DE), which are addressed in light of the theory of social representations (SR). The text begins with a summary presentation of those basic conceptual elements of the theory in question, presenting then the procedure followed for the treatment of the investigations considered here. Exposed the results and their corresponding discussion, a series of final proposals are made, which seek to highlight the relevance of this approach, to understand the way this modality is conceived, from the perspective of the social actors involved in it

Keywords: social representations, distance education, meanings of Distance Education

* El contenido de este artículo se fundamenta en la ponencia que, con el mismo tema, fue presentada por el autor en el marco de la Conferencia Internacional 2018 de la Asociación Venezolana de Educación a Distancia (AVED): Gestionando el conocimiento en la modalidad a distancia, transmitida desde la ciudad de Caracas-Venezuela, el mes de junio de ese mismo año.

INTRODUCCIÓN

Las representaciones sociales (RS), aluden a una manera específica de conocer la realidad en toda su extensión, que siendo construida y compartida socialmente en el seno de diferentes grupos, puede ser ubicada en la categoría del *sensus communi*, entendido éste, desde la óptica de la filosofía del sentido común propuesta por Fénelon (1713/1878), no como aprehensiones de varios sentires por una misma persona, sino como aprehensiones de varios individuos, a las que subyace la idea de un acuerdo universal en relación con ciertos principios o verdades que se suponen son aceptables para todos. Esta manera de apropiación de la realidad, permite a los seres humanos comprender el entorno y además, orientar sus acciones en el mundo.

En el terreno de los oficios, las ocupaciones y las profesiones en general, las RS dan cuenta de la ubicación de las personas, respecto de su actividad y de sus compañeros de labores, así como de su posición frente a las normas y a los roles que rigen los espacios del trabajo (Jodelet, 1989), de manera tal que, dichas representaciones, dependen mucho de la comunicación social y de las experiencias que se tengan en la vida cotidiana; sirven, como ya se ha dicho, para entender el mundo, para actuar en él, para decodificar lo que expresan los demás individuos e interpretar su comportamiento. Se trata de un conocimiento, diferente al saber científico, que se genera inclusive en aquellos espacios sociales en los que las personas se mueven y se manejan, en ámbitos que, en términos generales, pueden ser catalogados de académicos, profesionales o especializados, como es el caso de la Educación a Distancia (EaD).

En torno de este tipo de conocimiento se han estructurado un conjunto de construcciones teóricas, entre las que se destacan la teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici, Denise Jodelet y Jean-Claude Abric, las cuales han sido ampliamente utilizadas para explicar diferentes aspectos del hecho y de las prácticas educativas de naturaleza presencial, en distintos niveles (Vg. Garnique, 2012; Andrade Ordóñez, 2011; Aguado López, Aguilar Riverol y González Puch, 2009; Lacolla, 2005). En esta dirección es importante destacar que, la relevancia de aquellas investigaciones circunscritas al campo educativo presencial, realizadas a la luz de la teoría de las RS, es subrayada por Jodelet y

Balduzzi (2011). Por su parte, el trabajo llevado a cabo en México, por Méndez Zúñiga (2015), aglutina toda una serie de estudios sobre RS e identidad del docente, alfabetización, enseñanza de la lecto-escritura y fracaso escolar, entre otros temas.

El presente artículo, expone un análisis de investigaciones centradas en la comprensión de las RS, que poseen y que construyen diversos tipos de actores sociales inmersos en el campo de la modalidad a distancia. Conocer en conjunto, este tipo de representaciones directamente vinculadas a la praxis de la EaD, es relevante, en tanto que puede reflejar la imagen que, sobre esta modalidad, tienen aquellas personas que están ligadas a ella.

Una vez expuestos los planteamientos teóricos básicos referidos a las RS, se describen los aspectos metodológicos esenciales seguidos para efectuar el análisis de las investigaciones que, en el campo de la EaD, se han llevado a cabo a partir de este enfoque. Se presentan luego los resultados de dicho análisis y su correspondiente discusión. Cierra el trabajo un conjunto de consideraciones, que persiguen destacar la relevancia del empleo de la teoría de las RS en el ámbito de la modalidad a distancia.

Planteamientos básicos de la Teoría de las Representaciones Sociales

La teoría de las RS introduce, en primer término, una forma bastante renovadora y particular de abordar, desde el punto de vista metodológico, el sentido común y la vida cotidiana, como expresión misma de lo que es la construcción social.

Para Moscovici (1979), las RS implican una de las funciones del psiquismo humano, a través del cual las personas logran hacer inteligible la realidad física y social, de manera que, sobre esta base, logran integrarse a los grupos estableciendo un vínculo cotidiano caracterizado por los constantes intercambios. Por su parte, Jodelet (1984) subraya el carácter de sentido común que tienen las RS, que facilita la interacción entre ciertos procesos generativos y funcionales, con un carácter social.

Banchs (1982), destaca el rasgo de contenido y de proceso que poseen las RS, argumentando que éstas, además de ser una forma de conocimiento, constituyen también, una estrategia para conocer y para comunicar dicho conocimiento que, con una lógica propia y diferente a la lógica científica, se expresa en el lenguaje cotidiano, que es propio de cada grupo social. Abric (2001), identifica a las RS con un sistema de pre-descodificación de la

realidad, ya que ellas determinan anticipaciones y expectativas del individuo, al constituir guías de acción para el comportamiento y las relaciones sociales.

En mayor o menor grado, los autores antes referidos, subrayan la importancia que tienen las RS, como mecanismos o formas generadas a manera de construcciones de tipo social, que permiten y facilitan la comprensión y el desempeño en el mundo circundante, al estar cargadas de significado.

De manera específica Farr (1983), asocia las RS con sistemas de valores, ideas y prácticas que cumplen dos funciones primordiales:

- a) Establecer un orden que facilita y permite a las personas, orientarse en su mundo material y social, para dominarlo y
- b) Posibilitar la comunicación entre los miembros de un grupo, en la medida en que proporcionan un código para el intercambio social y para denominar y clasificar, sin ambigüedades, la diversidad de aspectos de su realidad y de su historia individual y personal.

Sobre la base de los planteamientos básicos antes expuestos y dirigiendo ahora la mirada hacia el campo de la EaD, puede afirmarse que los individuos inmersos en este tipo de realidad socio-educativa, construyen diversas representaciones de esta modalidad, llegando a manejar ciertos conceptos propios del área en cuestión, que determinan la conducción de las prácticas educativas que, a su vez, se sustentan en dichas representaciones. Esto es particularmente cierto en lo que a la educación superior no-presencial se refiere, ya que cada institución universitaria que asume esta forma de impartir instrucción, le imprime su propia particularidad, lo cual obedece a la construcción social que sobre ella hace cada Casa de Estudio.

Aspectos metodológicos

Para el despliegue de esta investigación, se realizó una búsqueda de trabajos publicados en revistas especializadas en EaD, empleándose las palabras clave: representaciones sociales, educación a distancia y modalidad a distancia. De esta forma se obtuvieron diez (10) artículos publicados entre los años 1995 al 2018. Estos artículos fueron revisados tomándose en cuenta los siguientes parámetros: autor/año; objetivos, sujetos, método y resultados/conclusiones.

La naturaleza misma del material de análisis antes aludido, permite afirmar que la investigación realizada es de tipo documental ya que, siguiendo a Ávila Baray (2006) y Franklin (1998), esta clase de indagaciones permite generar nuevos documentos, a fin de describir, explicar, analizar o comparar un tema o asunto, mediante el uso de fuentes de información, como se hizo en este caso.

Resultados: exposición y análisis

Lo primero que puede destacarse en los resultados que se muestran en el Cuadro I, es la baja frecuencia de trabajos de investigación que se han venido realizando en el campo de la EaD, tomándose como base la teoría de las RS. Nótese que, en este sentido, se han efectuado tan solo diez investigaciones en un período de veintitrés años (1995-2018). Esto indica también, que el modelo teórico en cuestión ha despertado escasa atención de los investigadores ligados a la EaD, en comparación con la multitud de trabajos que han abordado distintos aspectos de la educación presencial, desde este enfoque.

En cuanto a los objetivos perseguidos por los trabajos consultados, vale destacar, en términos generales, los siguientes: a) la exploración de cómo se representan a la EaD, distintos tipos de poblaciones: estudiantes universitarios con o sin experiencia en la modalidad; estudiantes de educación media como potenciales participantes a ingresar a la educación universitaria no-presencial; profesionales en general y docentes que están inmersos en universidades a distancia y b) la indagación de cómo es percibida la discusión asincrónica y el papel del docente en las modalidades mixtas.

Respecto de los sujetos con quienes se ha investigado las RS de la EaD, se observa una marcada tendencia a consultar a profesores universitarios y estudiantes; esto tal vez se deba al impacto que, en la actualidad, está teniendo la modalidad a distancia para la formación académica de profesionales en diferentes disciplinas del saber.

Los métodos de investigación empleados son fundamentalmente cualitativos: análisis de entrevistas en profundidad, análisis de contenido, teoría fundamentada y redes semánticas naturales.

Cuadro I. Investigaciones en el área de la Educación a Distancia, mediante el uso de la Teoría de las Representaciones Sociales (1995-2017)

Autor/año	Objetivo (s)	Sujetos	Método	Resultados/conclusiones
Lebel (1995)	Describir las RS que del estudiante independiente, tienen los tutores de EaD y el papel de éstos en el desarrollo de la autonomía.	Tutores universitarios de EaD.	Cualitativo Entrevistas	Los tutores identifican las características de un estudiante autónomo, pero no especifican cómo aplicar una intervención metacognitiva que genere dicha autonomía.
Pantin (2007)	Explorar las RS de la formación académica a distancia.	Estudiantes universitarios de gestión de salud, en sistema presencial, pero con un curso a distancia en Educación Sanitaria.	Análisis semántico de palabras. Enfoque de Abric.	No obstante de la ausencia física, la formación abierta y a distancia además de constituir un elemento de acercamiento entre las personas, moviliza valores compartidos por los adultos en formación.
Basagoitia, Echalar y Salazar, (2008).	Describir las RS que comparten los estudiantes respecto a los diversos componentes de la discusión asincrónica en un programa de estudios a distancia.	Profesionales que habían culminado Diplomado en Salud Ocupacional.	Cualitativo. Análisis de contenido de las respuestas dadas a un cuestionario digital con preguntas abiertas.	La RS de la EaD mediada por la herramienta de discusión asincrónica está definida por la influencia e interacción de intereses y capacidades de los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje.
Rincón Caballero, (2015)	Caracterizar las RS de docentes, sobre su rol en las modalidades mixtas.	Docentes universitarios de pre y postgrado de la Facultad de Estudios a Distancia	Cualitativo. Teoría Fundamentada.	El rol del docente en la modalidad <i>b-learning</i> desde la teoría de las representaciones sociales se basa especialmente en el proceso de facilitación, acompañamiento y guía del aprendizaje de los educandos.
Zúñiga Peña (2015)	Analizar la RS que de la EaD tienen estudiantes de educación media.	Estudiantes de 11° grado de educación media.	Investigación descriptiva Cuantitativa.	84% de los consultados optarían por la educación presencial ya que bajo esta modalidad se alcanzan mayores niveles de formación. De la modalidad a distancia egresan profesionales medianamente calificados.

Fuente: autor, sobre la base de los trabajos referidos en este cuadro.

Cuadro I. Continuación....

Autor/año	Objetivo (s)	Sujetos	Método	Resultados/conclusiones
Islas, (2016)	Conocer las RS del <i>b-Learning</i> , que tienen estudiantes universitarios a partir de su vivencia en esta modalidad.	Estudiantes universitarios	Cualitativo Técnica de comparación constante y método de análisis de contenido aplicado a entrevistas a profundidad.	Los estudiantes elaboran opiniones sobre el <i>b-Learning</i> , a partir de sus creencias y percepciones, contacto e interacción con el profesor, así como desde las habilidades que desarrollan para adaptarse a la modalidad y lo que ésta les implica.
Bron, (2016)	Analizar las RS de estudiantes, a partir de las cuales estructuran y ponen en acto su desempeño en la modalidad a distancia.	Estudiantes universitarios de pre y postgrado, con y sin experiencia en la modalidad a distancia.	Cualitativo. Entrevistas, encuestas y observación.	Estudiantes con experiencia en EaD, perciben a la modalidad como flexible, abierta y cómoda, mientras los que no han tenido ninguna experiencia destacan como aspectos negativos la ausencia del docente y la desconfianza en la validez de las certificaciones.
Padilla Beltrán y Silva Carreño (2017).	Explorar impacto de las TIC en las RS de los docentes que gestionan y orientan procesos de formación en la modalidad <i>b-Learning</i> .	Docentes universitarios de pre y postgrado que desarrollan procesos educativos bajo el <i>b-Learning</i>	Cualitativo- Método de comparación constante Entrevistas semi-estructuradas	La modalidad <i>b-Learning</i> requiere de fundamentación conceptual y epistemológica más allá de ser comprendida como una simple mediación tecnológica del conocimiento y del aprendizaje.
Marchisotti, Oliveira y Lukosevicius, (2017).	Comprender cómo la EaD es vista, reconocida y entendida en el ámbito brasileño.	Profesionales brasileños de la región sureste con y sin experiencia en EaD.	Cuantitativo/cualitativo. Prueba del recuerdo de palabras.	Percepción positiva de la EaD, con reconocimiento de algunas desventajas: falta de interacción docente-alumno; fragilidad de los contenidos; falta de reconocimiento en el mercado laboral.
Leal Ortiz, (2018)	Aproximación a las RS de la modalidad a distancia, en docentes que laboran en dicho campo.	Profesores universitarios de pregrado que trabajan en institución de educación superior a distancia.	Cualitativo. Técnica de Redes Semánticas Naturales	La RS de la EaD se aglutina en torno de tres aspectos esenciales de esta modalidad: el estudiante, los principios rectores de esta forma de enseñanza y el empleo de las Tic, para la entrega de la instrucción.

Fuente: autor, sobre la base los trabajos referidos en este cuadro.

En relación con las RS propiamente dichas de la modalidad a distancia en distintos tipos de informantes, es común encontrar lo siguiente:

1. La EaD moviliza valores compartidos por los adultos en formación, no obstante de la ausencia física.
2. El papel del docente como facilitador es fundamental en el acompañamiento y guía del aprendizaje
3. La mayoría de los consultados optan por los sistemas presenciales para la formación profesional.
4. Creencia de que el profesional formado bajo la modalidad a distancia, está medianamente calificado; desconfianza en la validez de las certificaciones obtenidas de esta manera.
5. Uno solo de los trabajos es llevado a cabo con docentes que laboran en un sistema a distancia: la RS de estos profesores gira en torno de tres de los elementos fundamentales de la EaD: el estudiante; los principios rectores de la EaD tal como ella es concebida en la Institución y el empleo de las Tic, para la entrega de la instrucción.

Consideraciones finales

Este artículo analiza la producción de investigaciones que, con el modelo teórico de las representaciones sociales, se han efectuado en el campo de la educación a distancia. A partir de un estudio documental se revisaron 10 artículos sobre esta materia, publicados entre los años 1995 al 2018, para conocer: a) el objetivo de dichos trabajos; b) lo sujetos con quienes se llevó a cabo la investigación; c) el método empleado y d) los resultados y conclusiones más relevantes. Los resultados obtenidos y su correspondiente análisis, permiten hacer las siguientes consideraciones.

1. Desde el punto de vista de la investigación, la teoría de las representaciones sociales ha tenido bajo impacto en el terreno de la educación a distancia. En este sentido es importante destacar, que esto

abre la posibilidad de realizar una serie de indagaciones sobre esta modalidad, a la luz del referido enfoque, tomándose en consideración que, en primer lugar, toda representación social se hace sobre algo o alguien, a lo cual se le conoce como objeto de representación y que puede ser humano, ideal, material o social, tal como lo subraya Jodelet (1989). En el caso particular de la modalidad a distancia y de su praxis, hay una serie de elementos propios de esta forma de impartir instrucción, que permanentemente generan debate y discusión; entre otras, la evaluación de los aprendizajes y la calidad misma de la EaD. Esta situación da cuenta de la relevancia de estos aspectos, en tanto que generan reflexiones y argumentos entre los actores sociales inmersos en esta modalidad, condición fundamental para que, en términos generales, el objeto de representación, sea considerado relevante, por su recurrencia.

2. Tal como se ha afirmado con anterioridad, la teoría de las RS ha generado una cantidad importante de investigaciones en el terreno de la educación presencial, que ha permitido comprender el significado otorgado por los docentes, a una serie de elementos propios de su praxis, entre los que caben destacar la evaluación, los planes y las políticas educativas (véase Cuevas y Mireles, 2016). Estas investigaciones han abierto la posibilidad de comprender, en qué medida los actores sociales consultados interpretan lo que en términos generales podría denominarse el discurso oficial o teórico de la educación, lo cual orienta, en tanto representación, el comportamiento en la praxis educativa. Este panorama, bien pudiese ser empleado para adentrarse en el mundo subjetivo de los individuos inmersos en la EaD, lo cual permitiría, entre otras cosas, desentrañar, analizar y reconceptualizar asuntos medulares de la praxis educativa a distancia, que tal como se expresó en el párrafo anterior, constituyen temas recurrentes en la comunidad ligada a este campo.

3. A lo largo del presente trabajo se ha subrayado el carácter de sentido común que caracteriza a las RS, con una lógica que le es propia y diferente a la lógica del conocimiento científico o especializado. A propósito de esto, es importante destacar que el resultado de algunas de las investigaciones que han servido de base para este estudio, ponen en evidencia la desconfianza hacia la calidad de los estudios efectuados bajo esta modalidad. Estos hallazgos hacen pensar que si bien es cierto, el desarrollo y la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación al campo de la EaD, ha implicado el surgimiento de una nueva etapa en el área en cuestión, todavía existe una parte de la población que definitivamente tiene bajos niveles de credibilidad en la calidad de la formación académica del profesional formado a distancia. En este tipo de razonamientos, impregnados de valores y de creencias, pero también de prejuicios, como lo demuestra el estudio de Leal Ortiz (2010), las RS de la EaD son fundamentales en tanto que ellas sirven de guías para el comportamiento de los individuos y para la forma de aprehender, percibir y comprender la realidad.
4. Otro elemento digno de destacar, como producto del análisis de las investigaciones que han servido de base para el presente estudio, es el énfasis que hacen los consultados en la carencia de interacción o de contacto docente-estudiante, dentro de la modalidad a distancia. Esto llama a la reflexión en lo que se refiere específicamente al rol de docente en los estudios no presenciales. A este respecto, y sobre la base de la forma como distintos tipos de informantes miran y conceptualizan a la EaD, más allá de lo que los modelos teóricos puedan declarar, el papel del profesor en esta modalidad requiere de una formación que permita también, satisfacer los requerimientos de vínculo y de relación que tienen los estudiantes, siempre dentro de los límites que esta modalidad exige.

5. Finalmente cabe señalar que la expresión de las RS en el campo de la EaD, puede ser observada, al menos, en tres instancias de esta modalidad: a) la teórica, que se expresa a través de los modelos que se han venido planteando a propósito de ella y que dan cuenta del carácter epistémico que ha venido adquiriendo. Esta instancia abarca el conjunto de conocimientos que se generan a partir de la investigación de sus distintos componentes, actividad que va adquiriendo, a través de su devenir, ciertas tendencias en cuanto a los temas que son abordados por los investigadores; b) la práctica o pragmática, circunscrita a las instituciones que absorben, asumen o combinan rasgos esenciales de los modelos teóricos de la EaD y los plasman, a su vez, en los modelos propios de dichas instituciones y c) el nivel de los usuarios, que cubre a los actores sociales quienes despliegan los modelos propios de las instituciones que asumen la no-presencialidad para impartir instrucción y aquellos individuos que hacen uso directo de este tipo de servicios educativos.

Referencias

- Ávila Baray, H. L. (2006). Introducción a la metodología de la investigación. México: Eumed.
- Abric, J-C. (2001). Las representaciones sociales: aspectos teóricos. En: Abric, J. C. (Director). *Prácticas Sociales y Representaciones*. México: ediciones Coyoacán.
- Aguado López, G.O.; Aguilar Riveroll, A.M. y González Puch, N.N. (2009). El impacto de las representaciones sociales de los actores educativos en el fracaso escolar. *OEI-Revista Iberoamericana de Educación*, 51. Disponible en: <https://rieoei.org/historico/documentos/rie51a01.htm>
- Andrade Ordóñez, G. M. (2011). *Representaciones sociales sobre la escuela que presentan un grupo de niñas internas de una institución educativa*

en la zona centro del Departamento del Huila. Centro de Estudios Avanzados en niñez y juventud CINDE-Universidad de Manizales. Maestría en Educación y Desarrollo Humano. Disponible en: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20130318063308/Tesisgina.pdf>

Banchs, M.A. (1982). Efectos del contacto con la cultura francesa sobre la representación social del venezolano. *Interamerican Journal of Psychology*, (2), 111-120.

Basagoitia, A.; Echalar, N. y Salazar, D. (2008). *Representaciones sociales de la discusión asincrónica en educación virtual a distancia*. Biblioteca digital ESP, Facultad de Medicina de la Universidad de Chile. Disponible en: <http://bibliodigital.saludpublica.uchile.cl:8080/dspace/handle/123456789/201>

Bron, M. (2016). Representaciones sociales sobre la Educación a Distancia: el caso de la Universidad de La Rioja (Argentina). *Revista Linhas*, 17 (33), 48-81.

Cuevas, Y. y Mireles, O. (2016). Representaciones sociales en la investigación educativa. Estado de la cuestión: producción, referentes y metodología. *Perfiles Educativos*, XXXVIII, (153), 65-83.

Farr, R. (1983). Escuelas europeas de psicología social: la investigación de representaciones sociales en Francia. *Revista Mexicana de Sociología*, XLV (2), XLV, 641-657.

Fénelon, F. (1713/1878). *Traité de l'existence et des attributs de Dieu*. París : Libraire Classique d'Eugène Belin. Disponible en: <https://gallica.bnf.fr/ark:/12148/bpt6k1141542>

Franklin, E. B. (1998). Organización de empresas. México: McGraw-Hill.

Garnique, F. (2012). Las representaciones sociales: Los docentes de educación básica frente a la inclusión escolar. *Perfiles educativos*, 34 (137), 99-118. Disponible en:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018526982012000300007&lng=es&tlng=es.

- Islas, C. (2016). Representaciones sociales de estudiantes universitarios acerca del *b-Learning*: un análisis de contenido. *Revista de Educación a Distancia*, 51 (6), 2-19.
- Jodelet, D. (1984). La representación social: fenómenos, conceptos y teoría. En: Moscovici, S. *Psicología social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*. Barcelona-Buenos Aires-México: Paidós.
- Jodelet, D. (1989). Représentations sociales: un domaine en expansion. En : Jodelet, D. (Coord.) *Les représentations sociales*. París: Presses Universitaires de France, pp. 47-78.
- Jodelet, D. y Balduzzi, M. M. (2011). Aportes del enfoque de las representaciones sociales al campo de la educación. *Espacios en blanco. Serie indagaciones*, 21(1), 133-154. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1515-94852011000100006&lng=es&tlng=es.
- Lacolla, L. (2005). Representaciones sociales: una manera de entender las ideas de nuestros alumnos. *ieRed: Revista Electrónica de la Red de Investigación Educativa*, 1 (3). Disponible en: <http://revista.iered.org/actual/index.html>. ISSN
- Leal Ortiz, N. (2018). Representaciones sociales de la Educación a Distancia en docentes de la UNA-Venezuela. Conferencia dictada en el marco de la Conferencia Internacional 2018 de la Asociación Venezolana de Educación a Distancia (AVED): *Gestionando el conocimiento en la modalidad a distancia*. Caracas-Venezuela.
- Leal Ortiz, N. (2010). Prejuicios hacia la modalidad a distancia. *Revista UNAINvestigación*, (II), 4, 53-69, 2010.
- Lebel, C. (1995). Le tuteur et l'autonomie de l'étudiant à distance. *International Journal of E-Learning and Distance Education*, 10, (1), 5-24.

- Marchisotti, G. G.; Oliveira, F. B. y Lukosevicius, A. (2017). The social representation of distance education from a Brazilian perspective. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em educação* [em línea] 25 (96), 743-769. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-40362017000300743
- Méndez Zúñiga, A. (2015). (Coord.). *Representaciones Sociales en ámbitos educativos*. México: Red Durango de Investigaciones Educativas. Disponible en: <http://iunaes.mx/wp-content/uploads/2015/05/ISBN%20LIBRO%20%20RS%20.pdf>
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires: Huemul.
- Padilla Beltrán, J. E. y Silva Carreño, W. H. (2017). Impacto de las TIC en las representaciones sociales de los docentes en la modalidad b-learning. *Civilizar*, 17 (32), 161-170. Disponible en: <https://doi.org/https://doi.org/10.22518/16578953.824>
- Rincón Caballero, D. A. (2015). Representaciones sociales sobre el rol docente en la modalidad a distancia *b-learning* de la Facultad de Estudios a Distancia de la Universidad Militar Nueva Granada. Trabajo de Maestría. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional. Disponible en: <http://repositorio.pedagogica.edu.co/xmlui/bitstream/handle/123456789/2081/TO18723.pdf?sequence=1>
- Zúñiga Peña, O. F. (2015). *Percepción que tienen los estudiantes de los grados 11° del Colegio Laureano Gómez de San Agustín Huila, respecto a la modalidad de Educación a Distancia*. Trabajo de Grado, Especialización en Educación Superior a Distancia. San Agustín de Huila: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD-Colombia. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10596/3532>